Servicio Madrileño de Salud
SaludMadrid
Viceconsejería de Sanidad

COSTE DE LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL CONSULTORIO LOCAL

Elementos de coste	Cst.reales 2015	Cst.reales 2016	Cst.reales 2017 ene-sep	Cst.reales 207 proyección
* AMORTIZACIONES	1.890,74	2.035,87	2.472,92	3.297,23
* TRIBUTOS	4.146,11	3.583,25	3.296,59	4.395,45
* MANTENIMIENTO	9.844,55	2.989,57	3.042,36	4.056,48
* SERVICIOS	36.092,33	36.606,76	31.634,57	42.179,43
* SUMINISTROS	1.380,99	1.806,17	1.188,31	1.584,41
* MATERIAL SANITARIO	30.830,16	38.784,93	31.103,75	41.471,67
* PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	1.243,93	711,76	1.428,19	1.904,25
** TOTAL	85.428,81	86.518,31	74.166,69	98.888,92

2015	Coste Total Consultorio Sevilla la Nueva = Coste Medicina de Familia + Coste Pediatría + Coste Enfermería	2.449.857,40
2016	Coste Total Consultorio Sevilla la Nueva = Coste Medicina de Familia + Coste Pediatría + Coste Enfermería	2.625.857,32
2017	Coste Total Consultorio Sevilla la Nueva = Coste Medicina de Familia + Coste Pediatría + Coste Enfermería	2.739.248,31

COSTE DE LAS INVERSIONES

2017	SUMINISTRO ELÉCTRICO DE SOCORRO (GRUPO)	13.770,54 €
2017	INSTALACIÓN Y LEGALIZACIÓN GENERADOR	21.342,16 €

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- CONSULTORIO LOCAL:

La atención a pacientes se realiza en horario de 8 a 21 horas, de lunes a viernes. Fines de semana y festivos el centro permanece cerrado. Durante 2017 se han atendido en el CL Sevilla La Nueva 75.757 consultas. De ellas 40.097 son de medicina de familia, 10.556 de pediatria y 25.104 de enfermeria.

- LLAMADAS AL SUMMA 112 Y MOTIVOS MÁS FRECUENTES (datos facilitados por la Gerencia del SUMMA 112):

Han sido 1.189 llamadas durante 2017, y los 20 motivos más frecuentes constan a continuación.

SOLICITUD DE SVB 1 POR PERSONAL NO AP	344
SOLICITUD DE SVB 2 POR PERSONAL NO AP	126
CONSULTA MÉDICA OTROS	52
DIFICULTAD RESPIRATORIA NO PUEDE HABLAR NORMALMENTE	46
SVB 1 POR PERSONAL AP	34
MAREO	32
LESIONADO EN VÍA PÚBLICA. TRAUMATISMO GRAVE	24
DOLOR TORACICO DE CARACTERISTICAS ISQUEMICAS	22
GOLPE EN EXTREMIDADES (BRAZO/PIERNA) SIN MOVILIDAD	20
CONSULTA MÉDICA.TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO	18
ANSIEDAD	17
PAL 24 (Atención a cuidados paliativos)	15
DOLOR ABDOMINAL	14
HIPERTENSION. TENSIÓN ARTERIAL < 210/120	13
INCONSCIENTE (RESPIRA)	13
CONSULTA MÉDICA. EVOLUCIÓN DE ENFERMEDAD YA DIAGNOSTICADA	11
DOLOR EN EXTREMIDAD INFERIOR	11
GOLPE EN CABEZA, CARA O CUELLO (CONSCIENTE)	11
HIPERGLUCEMIA	11
SOLICITUD DE SVA POR PERSONAL NO AP	11

SVB= Soporte Vital Básico; SVA= Soporte Vital Avanzado

RECURSOS MOVILIZADOS AÑO 2017 – SEVILLA LA NUEVA
(datos facilitados por la Gerencia del SUMMA 112)

En relación al Transporte Sanitario Urgente (TSU) y resto de actividad de los recursos del SUMMA-112, durante el año 2017 se han realizado los siguientes servicios en la localidad:

- Ambulancias para traslado de pacientes al Hospital con carácter urgente: 883 movilizaciones.
- UVI para la atención de pacientes con carácter de emergencia: 59 movilizaciones.
- VIR para la atención de pacientes con carácter urgente o de emergencia: 87 movilizaciones.
- UAD para la atención domiciliaria de pacientes en horario de no cobertura por los recursos de Atención Primaria: 136 movilizaciones.

RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS

En cuanto al número de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos en el CL de Sevilla La Nueva durante el año 2017, han sido 74. Los motivos:

- 64% relacionadas con recursos humanos (insuficiencia o falta de profesionales)
- 8% por disconformidad con la asistencia
- 7% por problemas con las citas (errores o listas de espera)
- 5% por falta de asistencia
- 4% trato personal
- 3% desacuerdo con las normas y la organización
- 3% libre elección de profesional sanitario o centro
- 3% agradecimientos
- 1% recursos materiales (inexistencia o falta)
- 1% extravío o desaparición de muestras, documentos u objetos
- 1% efectos adversos